

入院の患者満足度

QI 項目の解説

当院では、毎年アンケート調査を実施し、患者さんから貴重なご意見をお伺いしてまいります。頂いたご意見より、当院の提供する医療サービス等が患者さんにとって適切であるかを検討し、今後の医療サービスをより充実させるために参考にさせていただいております。病院に対する患者さんの立場から満足度をみることにより、医療の質を計測する直接的な指標になると考えています。

「満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満」の 5 段階評価更しています。

『満足している』割合

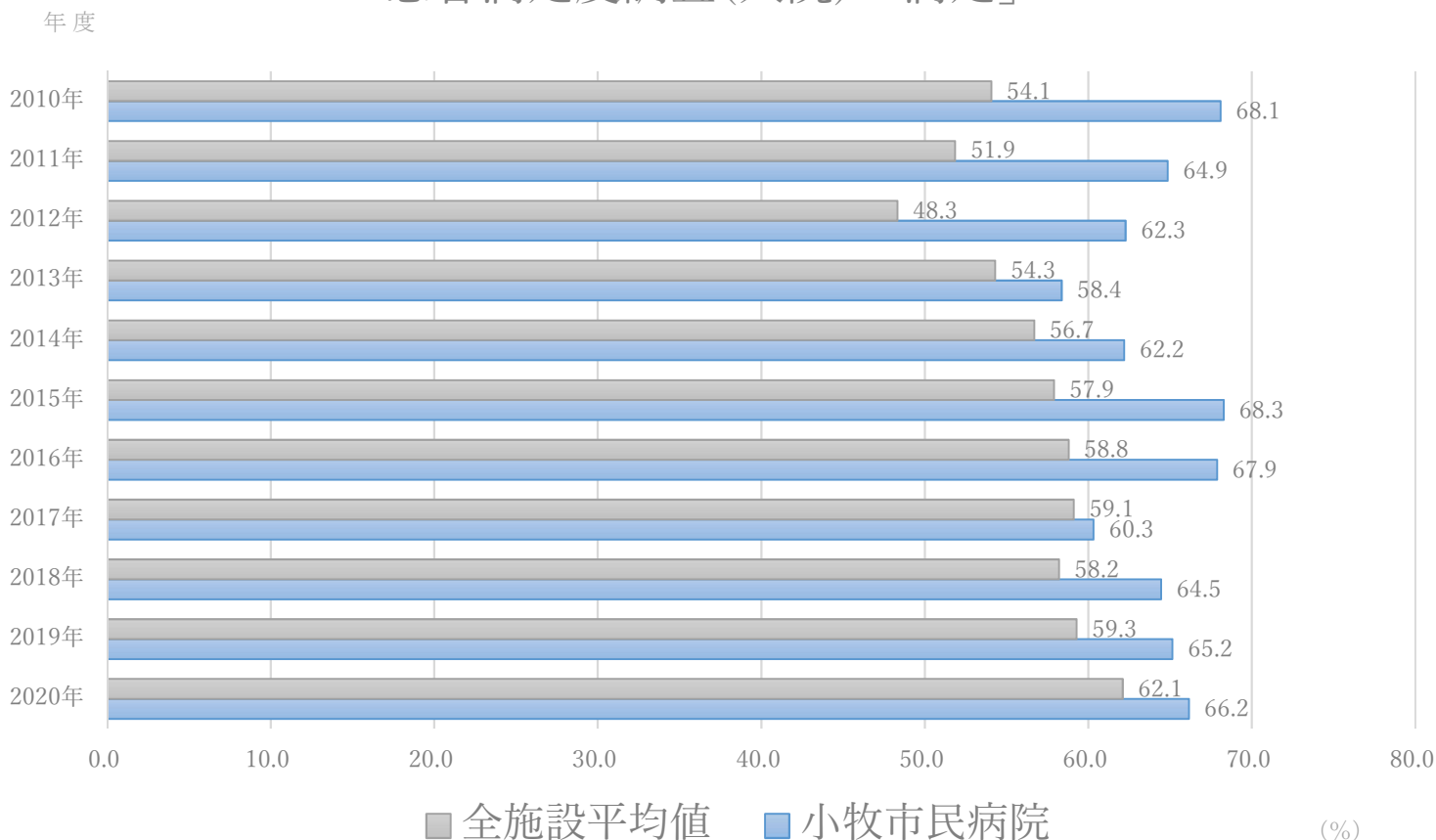
QI指標の定義・計測方法

分子：『満足』と回答した入院患者数

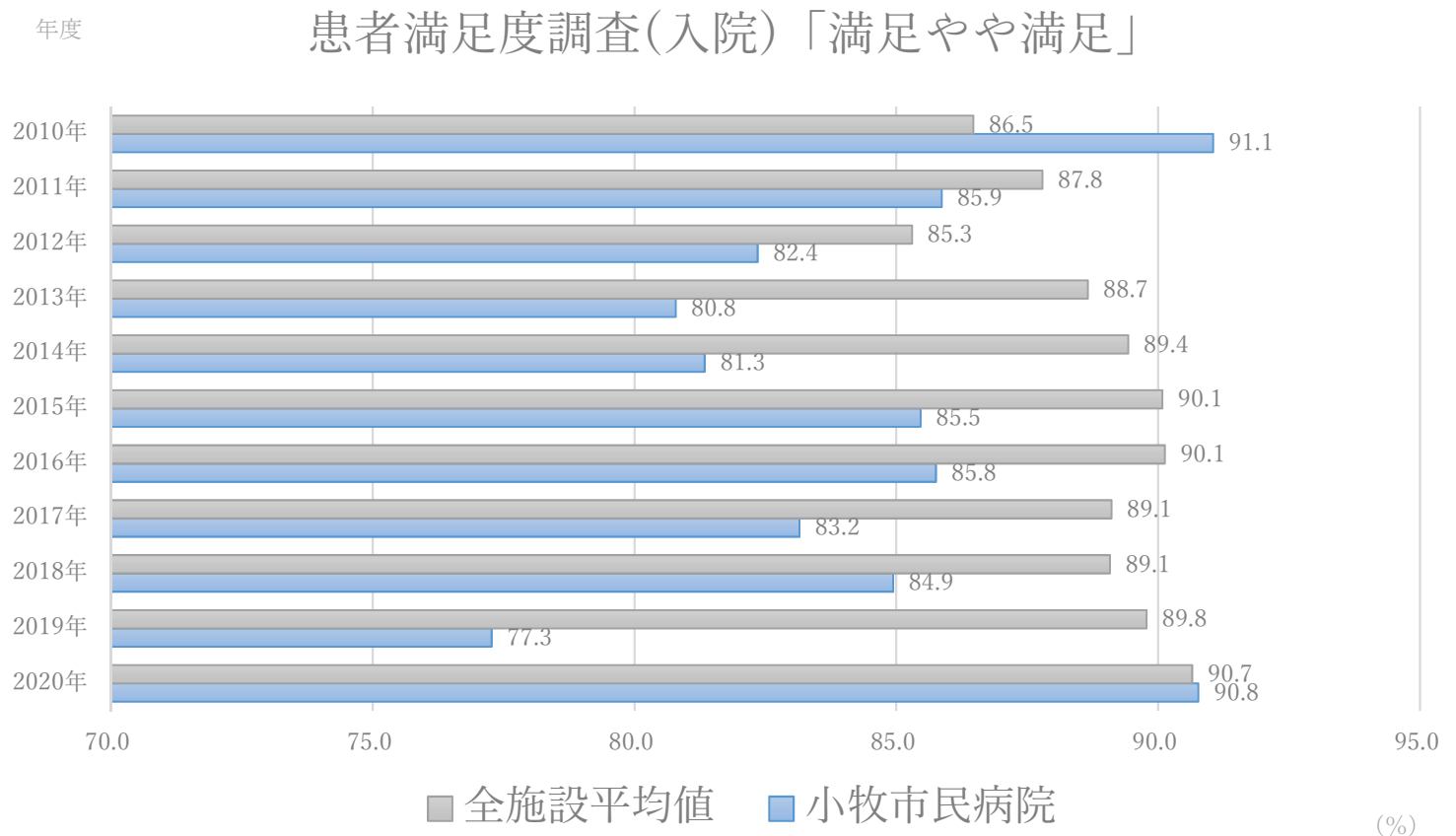
分母：入院患者さんへの満足度調査項目『この病院について総合的には $\times 100$ 【%】

『どう思われますか?』の設問有効回答数

患者満足度調査(入院)「満足」



『満足またはやや満足している』割合



2020 当院データと全施設平均値との比較・原因分析

入院患者については全施設平均値と比較すると、平均より高い水準です。

2020 当院データと 2019 当院データとの比較・原因分析

入院患者については前年と比較して満足度の上昇がありました。

2019 当院データ評価時の改善策の実施状況と評価

入院時、各病室にお一人1台ずつ設置された医療看護支援システム【ピクトグラム】による「入院患者満足度調査」に対して、質問項目数や質問内容の見直しを行った結果、満足度も向上され全室平均値より高い水準となりました。