

1～4 患者満足度(外来患者・入院患者)

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。

患者に対して行ったアンケート結果をもとに算出しており、「この病院について総合的にはどう思われますか?」の設問で「満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満」の5段階評価に変更しています。

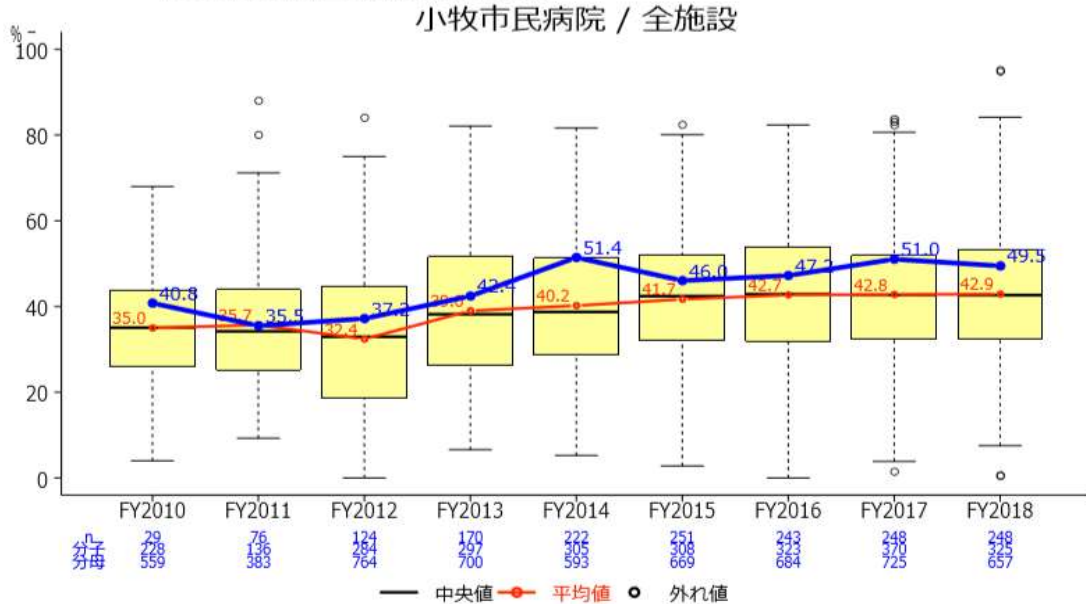
本指標では、より高い値が望ましいとされています。

外来患者、入院患者とも当病院について総合的に「満足」と答えた患者さんの割合は全施設平均値を上回りましたが、「満足+やや満足」と答えた患者さんの割合は全施設平均値を下回りました。

1 患者満足度(外来患者) 満足

一般-1 患者満足度(外来患者) 満足

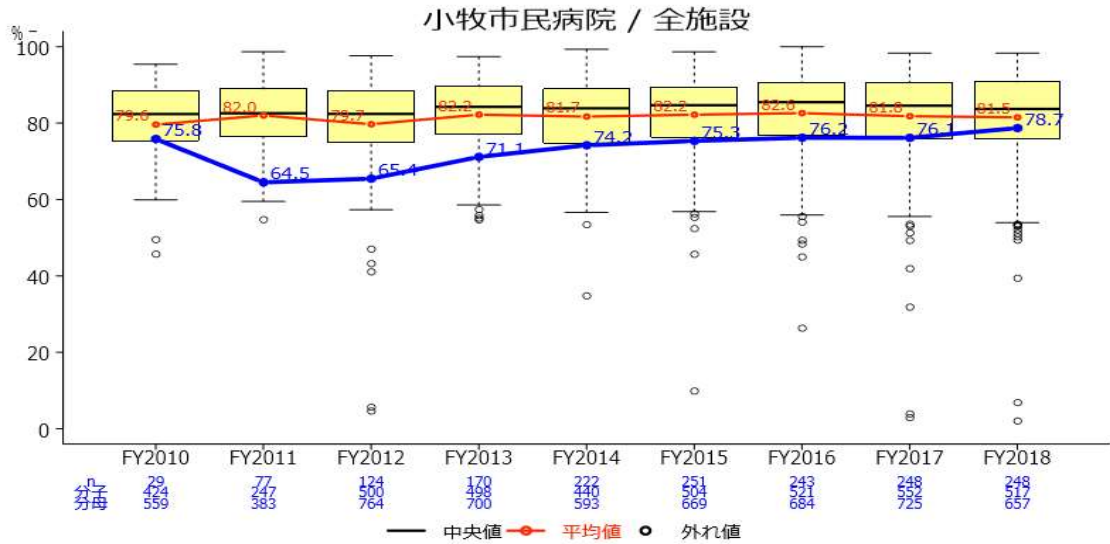
分子: 「この病院について総合的にはどう思われますか?」の設問に満足と回答した外来患者数
分母: 患者満足度調査に回答した外来患者数



2 患者満足度(外来患者) 満足またはやや満足

一般-2 患者満足度(外来患者) 満足またはやや満足

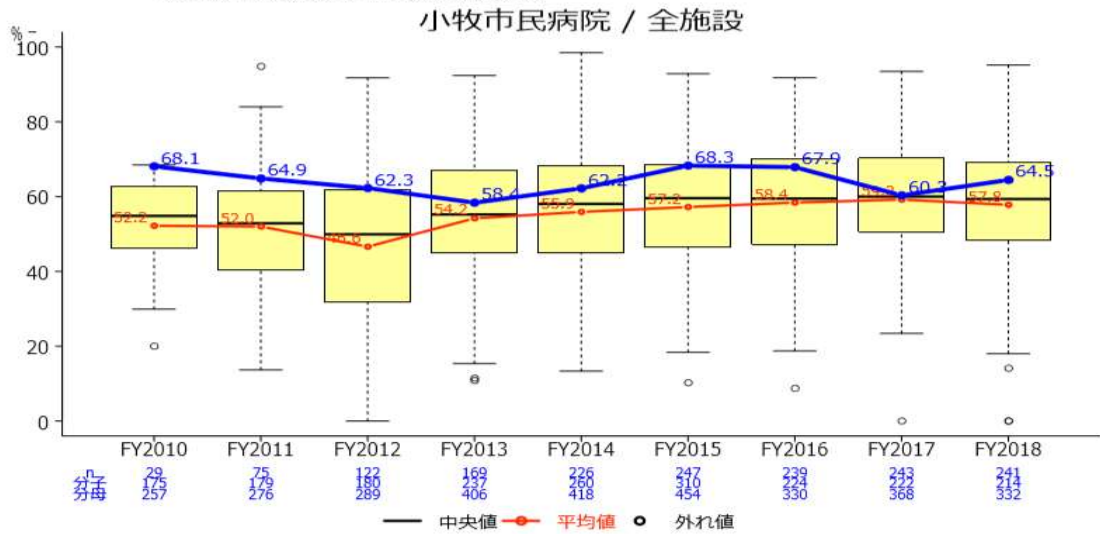
分子:「この病院について総合的にはどう思われますか?」の設問に満足またはやや満足と回答した外来患者数
 分母:患者満足度調査に回答した外来患者数



3 患者満足度(入院患者) 満足

一般-3 患者満足度(入院患者) 満足

分子:「この病院について総合的にはどう思われますか?」の設問に満足と回答した入院患者数
 分母:患者満足度調査に回答した入院患者数



4 患者満足度(入院患者)満足またはやや満足

一般-4 患者満足度(入院患者) 満足またはやや満足

分子:「この病院について総合的にはどう思われますか?」の設問に満足またはやや満足と回答した入院患者数
分母:患者満足度調査に回答した入院患者数

