

小牧連携だより



◆連携ニュース◆

新病院開院を迎えて	P 2
新規導入の医療機器	P 3
入退院支援の新たな取り組み	P 4

◆認定看護師紹介◆

認知症看護 認定看護師	P 5
-------------	-----

◆ご報告◆

患者支援センター満足度アンケート結果	P 6
--------------------	-----

◆今後の予定◆

委員会・勉強会のご案内	P 10
-------------	------

【患者支援センター 業務内容】

1. 地域の医療機関との連携に関すること
2. 入退院支援に関すること
3. 医療サービスの向上に関すること
4. がん相談支援に関すること
5. 医療福祉相談に関すること
6. 訪問看護に関すること
7. 医療情報の提供（カルテ開示）に関すること
8. その他（地域連携関連業務全般）

【受付時間】

平日 午前8時30分～午後7時
土曜 午前9時～午後0時

電話 0568-76-1434
FAX 0568-74-4516



新病院開院を迎えて

～ ご挨拶 ～



患者支援センター長
小島 英嗣

平素より当院との医療連携に格別のご高配をいただき、誠にありがとうございます。2016年9月より新病院建設工事を進めておりましたが、このたび、5月1日に開院を迎えました。移転にともなう診療制限に際し、さまざまなご配慮をいただきましたことを厚く御礼申し上げます。今後も旧診療棟の解体や立体駐車場の建設など工事期間がしばらく続きますが、患者さんへのご不便を最小化するように努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

新病院では療養環境の改善をはかるとともに、高度化する医療に対応するため、救命救急センター・NICU・手術室の拡充、内視鏡センターや生殖医療センターの新設、および手術支援ロボット・ハイブリッド手術室・PET-CT装置など多くの新規医療機器を導入いたしました。急性期医療・がん診療・高度医療を担う地域医療支援病院として、各医療機関の皆様と患者さんの紹介・逆紹介を通じて緊密に連携させていただきながら、引き続き当院の役割を果たしてまいります。

なお、今回の病院移転と同時に、当院の診療経過をインターネット端末でご確認いただける“地域医療ネットワークシステム”もリニューアルしました。医師診療録や検体検査結果に加えて薬歴も閲覧可能となり、CT・MRI画像表示も以前より鮮明になりました。患者さんの情報共有ツールとしてご活用いただけますと幸いです。現在、旧システムよりご参加の63医療機関で順次移行作業をすすめておりますが、新規のご参加も随時お受けしております。

新病院でハード面が充実した今こそ、患者さんに寄り添う姿勢を大切に、安心・安全で質の高い医療を提供できるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。今後ともご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。



▲看護師 左奥から平川、小松、篠崎
クラーク 左手前から山崎、石黒、村木、土手、戒

新たな仲間が増えました！

今年度より5人のクラークと3人の看護師が患者支援センターに配属されました。新たな仲間とともにより一層、地域医療連携を強化・推進していきますので、今後ともよろしくごお願いいたします。

新規導入の検査機器

新病院開院に伴い、手術支援ロボット“ダヴィンチ”とPET-CTを導入しました。MRIも旧病院では3台でしたが、4台新規導入しています。

手術支援ロボット“ダヴィンチ”



ダヴィンチは、胸腹部手術を支援する内視鏡下手術支援ロボットです。術野の細かい血管や神経を映し出す高解像度立体画像や繊細な鉗子の操作により、手ブレの心配もなく、低侵襲な手術が可能です。

すでに泌尿器科領域での運用を開始しておりますが、今後、消化器外科・呼吸器外科領域にも適用拡大する予定です。

PET-CT

検出器幅が体軸方向に最大26cmと高感度で、「画質」と「定量精度」の双方の両立と向上を可能にする画像再構成機能を搭載した最新鋭の装置（GEヘルスケア社製Discovery IQ）を導入しました。がんの早期発見、良性悪性の判断、がんの部位や広がり診断、治療効果の判定、再発や転移の診断、心サルコイドーシスの診断などに有用です。



MRI



3T-MRI装置（PHILIPS社製Ingenia3.0T）1台と、1.5T-MRI装置（SIEMENS社製MAGNETOM Aera1.5T）3台が稼働しています。脳神経領域から整形、体幹部および循環器領域まで幅広い検査と、造影剤を使わずに血管（MRA）や胆道系膵管（MRCP）を描出することが可能です。装置は70cmオープンボアと145cmショートガントリにより圧迫感が少なく、閉所が苦手な患者さんでも安心して検査を受けていただくことができます。

入退院支援の新たな取り組み

P F M (Patient Flow Management)

当院では入院から退院後までのワンストップサービスの支援を目指しています。患者さんには、入院中だけでなく退院後も安心して安全な医療・サービスを受けていただくため入院前から栄養状態や褥瘡危険因子等の評価、服薬状況、退院困難な要因の有無などの聞き取りを行っています。

そのことにより、介護申請を早めにしたほうがよい患者さん、医療ソーシャルワーカーの介入が必要な患者さんなどを以前より早い段階で把握し、各部署にシームレスに繋ぐことが可能となりました。

現在、P F Mは、原則すべての予定入院の患者さんに実施しています。



▲薬剤師（左）と看護師（右）によるP F M実施のイメージ

周術期口腔機能管理の充実

手術を受ける前に口腔内管理を適切に行うことで、治療による合併症の発生予防や入院期間の短縮などの効果があると言われていています。2012年度には健康保険診療が認められ、当院でも一部の患者さんに対して周術期口腔機能管理を行ってまいりました。

新病院開院にあたり、全身麻酔を行うすべての予定入院患者さんに対し、周術期口腔機能管理を行うという目標を掲げました。目標の実現には、かかりつけ歯科の先生方との連携は欠かせないものであり、小牧市歯科医師会と協力して、患者さんを円滑に紹介できる新たな連携システムを構築いたしました。今後、小牧市以外においても、新連携システムでのご紹介ができるよう調整を行ってまいりたいと考えておりますので、ご協力をお願いします。



篠崎 大助

認知症看護 認定看護師

認知症高齢者の数は、増加の一途を辿り、団塊の世代が75歳以上となる2025年度には、700万人を超えと言われております。これは、65歳以上の高齢者のうち、5人に1人が認知症に罹患する計算となります。そのような背景の中、2006年に認知症看護認定看護師が誕生し、2018年には日本全国で1,251人になりました。

勤務場所としては、病院が最も多く、続いて介護保険施設、訪問看護ステーションとなっています。各現場では、認知症の各期に応じたケアの実践やケア体制づくり、認知症の行動心理症状の予防や緩和、認知症の人にとって安心かつ安全な生活・療養環境の調整などを行います。

私が認知症看護認定看護師を目指したのは、高齢者や認知症の方が、治療や入院という環境変化によって混乱をきたす場面を経験した中で「何かできることはないか」という思いからです。私は、「認知症の発症から終末期までの経過と予後を理解し、療養環境の調整を行い、認知症の方を取り巻くご家族や関わるすべての人々を支え、住み慣れた地域で安心して生活ができるように支援していくこと」の大切さを学び、臨床の場で活かしています。

当院では、私を含め、医師・薬剤師・看護師など多職種で構成された認知症ケアチームによるラウンドを定期的に行い、認知症の方のニーズを探って対応策を検討しています。最善の医療を提供できるようにメンバーはそれぞれの立場から認知症の方とその家族、部署スタッフにもアドバイスをを行っています。

認知症の方の行動について、身体・心理・環境面と多角的に要因を探り、行動の意味についても考え、関わり方をチームで検討・実施することで、落ち着いた環境を提供することが可能です。

副作用の出やすい高齢者の薬物治療については、医師・薬剤師を中心に複数のスタッフで様々な視点で考えることで、安心な療養環境を提供しています。

また、在宅での生活がスムーズに送れるよう、関係機関と連携し、入退院支援や退院前訪問・退院後訪問で支援をしていきたいと考えております。よろしくお願いいたします。

当院の認定看護師

2019年6月1日現在、当院では日本看護協会が定める認定看護師21分野のうち13分野20人が在籍しています。その内訳は次のとおりです。

- ・緩和ケア 1人
- ・がん化学療法看護 2人
- ・摂食・嚥下障害看護 1人
- ・認知症看護 1人
- ・手術看護 2人
- ・感染管理 2人
- ・がん性疼痛看護 3人
- ・慢性呼吸器疾患看護 1人
- ・脳卒中リハビリテーション看護 1人
- ・皮膚・排泄ケア 3人
- ・救急看護 1人
- ・集中ケア 1人

患者支援センター満足度アンケート結果（医科）

3月に実施しました満足度アンケートの調査結果についてご報告します。ご意見・ご要望につきましては、真摯に向き合い、地域のかかりつけ医の先生方からご紹介いただきやすい体制の構築を心がけていきたいと考えております。

配布部数：375 回収数：143 回収率：38.1%

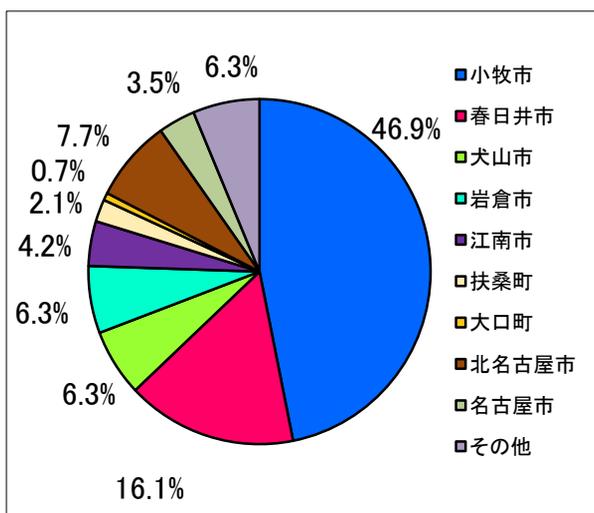
ご回答者について

地区別

小牧市	67	46.9%
春日井市	23	16.1%
犬山市	9	6.3%
岩倉市	9	6.3%
江南市	6	4.2%
扶桑町	3	2.1%
大口町	1	0.7%
北名古屋市	11	7.7%
名古屋市	5	3.5%
その他	9	6.3%
合計	143	100.0%

回答いただいた職種

医師	122	85.3%
看護師	6	4.2%
事務	9	6.3%
相談員・ワーカー	2	1.4%
スタッフ同	1	0.7%
無回答	3	2.1%
合計	143	100.0%

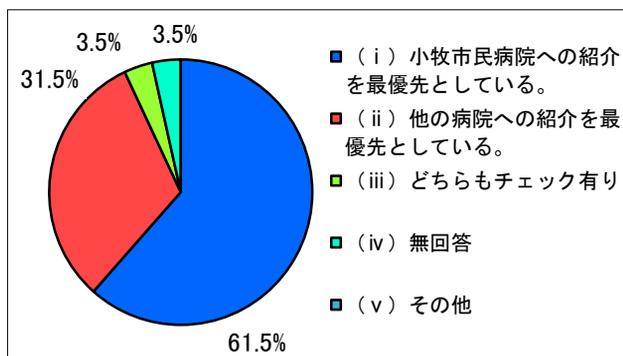


紹介先病院の選択

(i) 小牧市民病院への紹介を最優先としている。	88	61.5%
(ii) 他の病院への紹介を最優先としている。	45	31.5%
(iii) どちらもチェック有り	5	3.5%
(iv) 無回答	5	3.5%
(v) その他	0	0.0%
合計	143	100.0%

小牧市民病院への紹介を最優先としている理由
※どちらもチェック有りを含む

(複数回答あり)

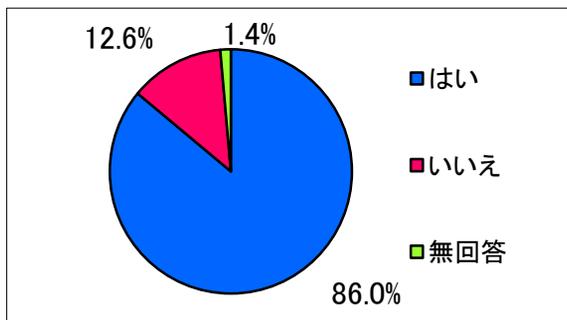


専門医による専門的治療・高度医療が受けられるから	83	89.2%
患者さんが希望しているため	72	77.4%
検査機器等の医療設備が整っているから	67	72.0%
地理的に紹介しやすい環境であるため	66	71.0%
緊急時の受入れ体勢が整っているから	63	67.7%
信頼できる医師・スタッフがいるから	62	66.7%
紹介に適した診療科があるから	62	66.7%
患者支援センターの対応が良いから	38	40.9%
その他	4	4.3%
回答医療機関数 合計	93	100.0%

患者支援センターについて

紹介予約等の電話連絡等を含め、患者支援センターを利用されたことがありますか。

はい	123	86.0%
いいえ	18	12.6%
無回答	2	1.4%
合計	143	100.0%



電話対応は丁寧ですか。

満足	76	61.8%
やや満足	14	11.4%
普通	32	26.0%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	123	100.0%

予約取得はスムーズですか。

満足	64	52.0%
やや満足	18	14.6%
普通	32	26.0%
やや不満	5	4.1%
不満	2	1.6%
無回答	2	1.6%
合計	123	100.0%

回答書の内容は十分ですか。

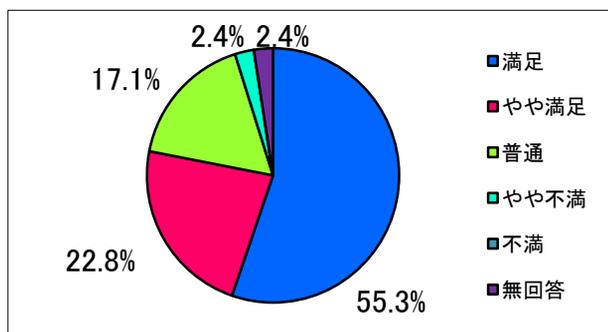
満足	71	57.7%
やや満足	25	20.3%
普通	23	18.7%
やや不満	1	0.8%
不満	1	0.8%
無回答	2	1.6%
合計	123	100.0%

回答書送付のタイミングは適切ですか。

満足	65	52.8%
やや満足	27	22.0%
普通	24	19.5%
やや不満	4	3.3%
不満	1	0.8%
無回答	2	1.6%
合計	123	100.0%

総合評価

満足	68	55.3%
やや満足	28	22.8%
普通	21	17.1%
やや不満	3	2.4%
不満	0	0.0%
無回答	3	2.4%
合計	123	100.0%



患者支援センター満足度アンケート結果（歯科）

新病院では、手術入院される患者さんに対して「入院前の口腔ケアに関するご紹介」を行っております。始まって間もない取り組みであるため、先生方でお気づきの点がありましたら患者支援センターまでご連絡いただくと幸いです。

配布部数： 133 回収数： 21 回収率： 15.8%

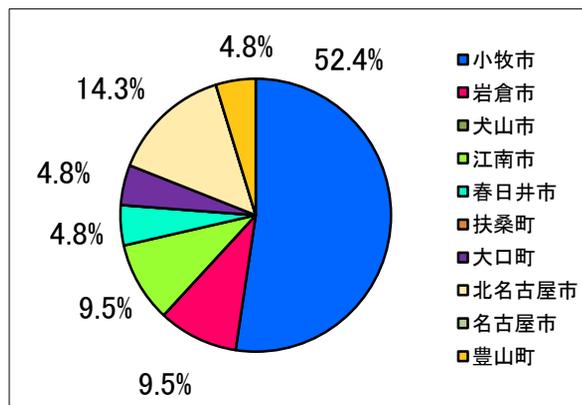
ご回答者について

地区別

小牧市	11	52.4%
岩倉市	2	9.5%
犬山市	0	0.0%
江南市	2	9.5%
春日井市	1	4.8%
扶桑町	0	0.0%
大口町	1	4.8%
北名古屋市	3	14.3%
名古屋市	0	0.0%
豊山町	1	4.8%
合計	21	100.0%

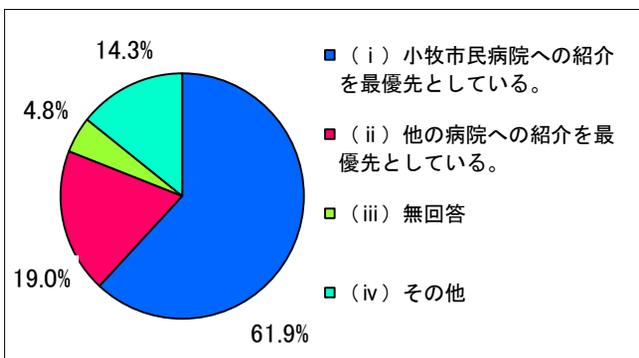
回答いただいた職種

医師	20	95.2%
看護師	0	0.0%
事務	1	4.8%
歯科衛生士	0	0.0%
コ・メディカル	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	21	100.0%



紹介先病院の選択

(i) 小牧市民病院への紹介を最優先としている。	13	61.9%
(ii) 他の病院への紹介を最優先としている。	4	19.0%
(iii) 無回答	1	4.8%
(iv) その他	3	14.3%
合計	21	100.0%



小牧市民病院への紹介を最優先としている理由
※どちらもチェック有りを含む

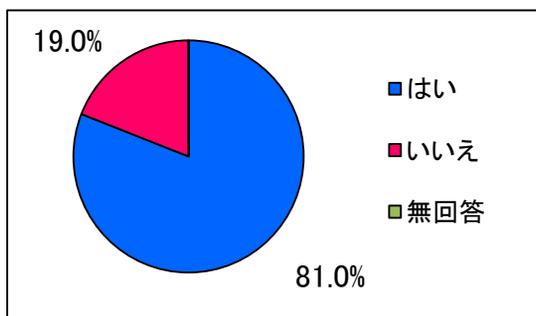
(複数回答あり)

専門医による専門的治療・高度医療が受けられるから	13	100.0%
信頼できる医師・スタッフがいるから	9	69.2%
紹介に適した診療科があるから	9	69.2%
地理的に紹介しやすい環境であるため	7	53.8%
緊急時の受入れ体勢が整っているから	6	46.2%
患者さんが希望しているため	5	38.5%
検査機器等の医療設備が整っているから	5	38.5%
患者支援センターの対応が良いから	3	23.1%
その他	1	7.7%
回答医療機関数 合計	13	100.0%

患者支援センターについて

紹介予約等の電話連絡等を含め、患者支援センターを利用されたことがありますか。

はい	17	81.0%
いいえ	4	19.0%
無回答	0	0.0%
合計	21	100.0%



電話対応は丁寧ですか。

満足	9	52.9%
やや満足	2	11.8%
普通	6	35.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100.0%

予約取得はスムーズですか。

満足	7	41.2%
やや満足	4	23.5%
普通	4	23.5%
やや不満	1	5.9%
不満	1	5.9%
無回答	0	0.0%
合計	17	100.0%

回答書の内容は十分ですか。

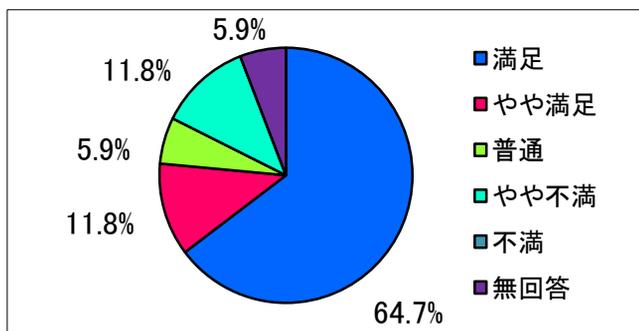
満足	12	70.6%
やや満足	2	11.8%
普通	1	5.9%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
無回答	1	5.9%
合計	17	100.0%

回答書送付のタイミングは適切ですか。

満足	10	58.8%
やや満足	4	23.5%
普通	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	1	5.9%
無回答	1	5.9%
合計	17	100.0%

総合評価

満足	11	64.7%
やや満足	2	11.8%
普通	1	5.9%
やや不満	2	11.8%
不満	0	0.0%
無回答	1	5.9%
合計	17	100.0%



今後の予定

委員会・勉強会のご案内

7月25日（木）

第16回小牧市民病院地域医療支援委員会

場所：小牧市民病院 管理棟1階 講堂②

時間：午後2時～2時30分

第16回地域医療意見交換会

場所：小牧市民病院 管理棟1階 講堂②

時間：午後2時30分～3時

7月29日（月）

院内感染対策研修

場所：小牧市民病院 管理棟1階 講堂①②

時間：午後6時～7時

演題：関係ないと思いませんか？薬剤耐性菌対策

講師：森岡 悠 先生(名古屋大学医学部附属病院 中央感染制御部 助教)

9月21日（土）

令和元年度 小牧市民病院地域連携登録医総会

場所：小牧市民病院 管理棟1階 講堂①②

時間：午後2時～4時

10月24日（木）

第17回小牧市民病院地域医療支援委員会

場所：小牧市民病院 管理棟1階 講堂②

時間：午後2時～2時30分

第17回地域医療意見交換会

場所：小牧市民病院 管理棟1階 講堂②

時間：午後2時30分～3時

※日時や場所、演題等は仮の予定であり、変更する場合がございます。