

小牧連携だより



◆地域連携ニュース◆

カテーテルによる大動脈弁治療（TAVI）の開始について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2

◆報告事項◆

2019年度地域医療連携実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 3

患者支援センター満足度アンケートの結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 4

◆認定看護師活動紹介◆

出前講座、同行訪問護・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 6

◆ドラッグインフォメーション◆

取り違え注意のお願い・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 7

【患者支援センター 業務内容】

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 地域の医療機関との連携に関すること | 4. がん相談支援に関すること |
| 2. 入退院支援に関すること | 5. 医療福祉相談に関すること |
| 3. 医療サービスの向上に関すること | 6. その他（地域連携関連業務全般） |

【受付時間】

平日 午前8時30分～午後7時
土曜 午前9時～午後0時

電話 0568-76-1434
FAX 0568-74-4516



市民と一緒に育ってきたい。
Komaki

■カテーテルによる大動脈弁治療（TAVI）の開始について

TAVIは経皮的に心臓弁を留置する治療法で、石灰化により硬化した自己弁に対し、生体弁を経カテーテル的に留置する治療法です。従来の開胸手術が困難な患者さんに対する新しい治療であり、開胸や心停止することなく治療可能なため患者さんへの負担が少なく、入院期間が短いのが特徴です。

当院は、2020年10月に大動脈弁狭窄症に対するカテーテル治療の承認施設として登録されました。手術適応の対象となる患者さんがおみえになりましたら、循環器内科にご紹介ください。

■循環器内科（TAVI 紹介担当医師）

月曜AM 小川医師 火曜AM 池田医師 木曜AM 加納医師

■適応

症候性の重度大動脈弁狭窄症の患者

- ① meanPG 40mmHg以上 ② Vmax 4m/s以上 ③ AVA1.0cm²未満

■対象

- ・概ね80歳以上のご高齢の方
- ・過去にバイパス手術など開胸手術の既往のある方
- ・肝硬変や肺気腫など重篤な疾患の合併症がある方
- ・頸動脈高度狭窄、上行大動脈高度石灰化がある方
- ・高度虚弱や著しい胸郭変形のある方
- ・1年以上の予後が期待できる悪性疾患合併のある方

■対象外

透析を受けている方

■ハートチームについて

循環器内科、心臓血管外科、麻酔科の医師および看護師、理学療法士、放射線技師、臨床工学士などの多職種で構成されるチームです。

各職種の専門知識や経験を結集し、患者さんにとって最善な治療方法の選択から術後管理までを行います。



【問合せ先】

循環器内科 E-mail tavi.komaki@komakihp.gr.jp 電話 0568-76-4131（代表）

■ 2019年度地域医療連携実績

当院は、地域医療支援病院として当該地域の救急医療、がん診療、高次医療を提供する役割を求められています。地域医療支援病院の承認要件に定められている項目について、2019年度の実績を報告させていただきます。

■ 紹介患者に対する医療提供体制

新病院開院の影響により、紹介患者は2,862人増加し、紹介率も2.3%上昇しました。

逆紹介患者は2,935人減少し、逆紹介率は9.3%低下しました。新病院移転を控えた2018年度末に逆紹介患者が増加したことが主な要因となっています。

今後も紹介予約枠の見直しや返書管理の徹底を行うなど、患者さんを紹介いただきやすい環境づくりに努めてまいります。

紹介・逆紹介患者数		
項目	2019年度	2018年度
全紹介患者	25,188人	22,326人
紹介率	67.2%	64.9%
逆紹介患者	20,734人	23,669人
逆紹介率	88.5%	97.8%

■ 救急医療の提供体制

救命救急センターを利用した患者は3,025人減少しました。

インフルエンザの流行により2018年末の受診患者が多かったことに加え、新病院開院に伴い2019年度当初に受け入れ制限を実施したことが主な要因となっています。

自己来院した患者14,361人のうち、診療情報提供書を持参した方は1,818人(12.7%)でした。診療情報提供書を持参した患者の35.1%が入院となっているのに対し、持参しない患者は10.6%であることから、かかりつけ医療機関との連携が非常に重要であると考えています。

救命センター受診患者数		
来院方法	2019年度	2018年度
救急車	6,923人	7,834人
自己来院	14,361人	16,475人
合計	21,284人	24,309人

自己来院患者の受診経過		
診療情報提供書の持参	外来	入院
あり(1,818人)	1,179人 (64.9%)	639人 (35.1%)
なし(12,543人)	11,208人 (89.4%)	1,335人 (10.6%)

■ 地域の医療従事者向けの研修について

2019年度には、地域の医療従事者を対象とした研修を25回開催する予定でした。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の拡大による中止もあり、18回の開催(参加者1,102人)となりました。院外からの参加者は345人で、医師、看護師をはじめ、多職種の方に参加いただきました。

今後は、コロナ禍の中でもご参加いただける様、Webを活用した研修の開催も検討してまいります。

院外からの職種別参加者数		
職種	2019年度	2018年度
医師	85人	92人
看護師	117人	175人
薬剤師	27人	42人
栄養士	38人	38人
介護職	2人	59人
その他	76人	89人
合計	345人	495人

■ 患者支援センター 満足度アンケートの結果

2020年3月に実施いたしました患者支援センター満足度アンケート調査にご協力いただきありがとうございます。アンケート結果やいただいたご意見に対する取り組みについて一部ご報告させていただきます。

医科	配布部数：380	回答数：174	回答率：45.8%
歯科	配布部数：131	回答数：54	回答率：41.2%

■ 患者支援センターの対応について

患者支援センターの対応については、5つの設問（10～0の11段階）に対し、利用実績のある146医療機関から回答をいただきました。

2019年度の満足度は2018年度に比べ、大きく評価を下げる形となりました。また、「習熟度の低い職員がいる」、「職員間の申し送りが不十分」などのご意見もいただきました。新病院開院当初に電話が繋がりにくい状態が続いたことやシステム変更による混乱が大きく影響しているかと考えております。

患者支援センターでは、本結果を真摯に受け止め、次の改善をしてまいりました。

○ 予約センターの電話・FAX回線整備

機器の増設とグループ回線化により、電話・FAXを繋がりやすくしました。

○ 予約センター対応職員のレベル向上

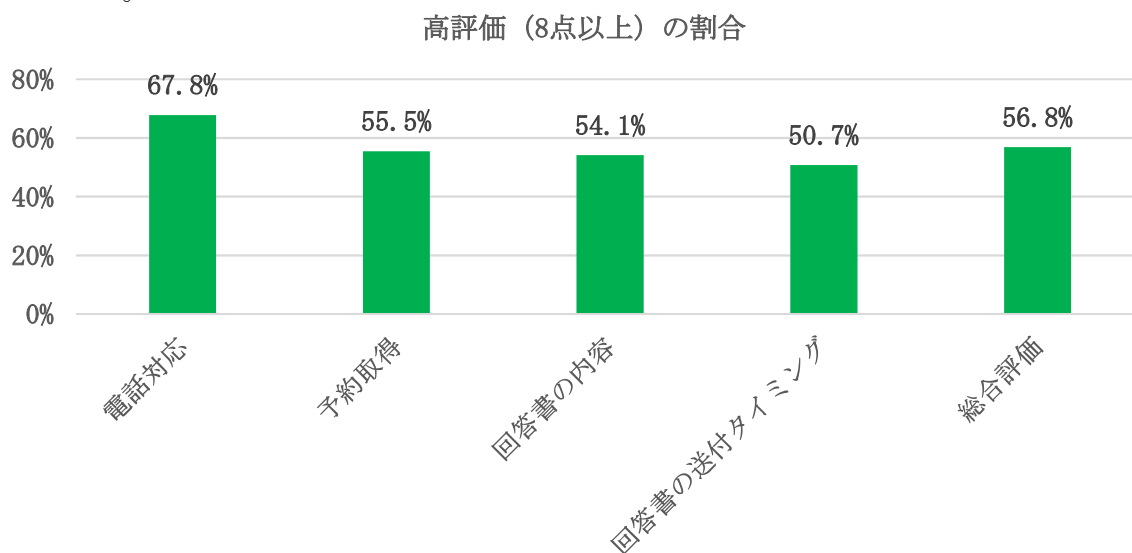
職員研修を実施するとともに、座席配置を見直し、ベテラン職員が経験の浅い職員を速やかにフォローできる体制を整えました。

○ 緊急紹介専用ダイヤルの設置

患者さんを緊急紹介するための専用ダイヤルを設置し、スムーズに担当医師に繋げる体制を整えました。

○ 回答書管理の徹底

紹介患者さんの回答書管理方法を見直すとともに、回答書に記載すべき内容を院内周知しました。



■紹介患者からの受診予約について

2019年度の紹介患者のうち、予約なし受診（事前連絡ありを除く）の割合は30.7%でした。予約外受診は受付や診察の待ち時間が長くなることから、当院では患者さんが直接予約できるシステムを整え、予約による受診をお願いしております。

今回、このシステムの認知度は医科（85.6%）、歯科（73.9%）ともに高いことが分かりました。引き続き、予約受診にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

紹介患者自身が受診予約するシステムについて				
項目	医科		歯科	
	回答数	割合	回答数	割合
知っている	125	85.6%	34	73.9%
知らない	18	12.3%	11	23.9%
無回答	3	2.1%	1	2.2%
合計	146	100.0%	46	100.0%

■緊急紹介専用ダイヤルについて

2019年10月に新設した「緊急紹介専用ダイヤル」の認知度を確認させていただきましたところ、医科（56.2%）、歯科（43.5%）ともに低く、再周知の必要性があることを認識いたしました。

また、「まだまだ医師に繋がるまで時間がかかる」とのご意見がありました。「緊急紹介専用ダイヤル」の設置目的を院内の全医師に周知するとともに、「救急コール当番表」を電子カルテで共有することで、迅速に取り次ぎが出来るよう改善いたしました。緊急で紹介受診が必要な際には、「緊急紹介専用ダイヤル」をぜひご利用ください。

緊急紹介専用ダイヤルについて				
項目	医科		歯科	
	回答数	割合	回答数	割合
知っている	82	56.2%	20	43.5%
知らない	60	41.1%	25	54.3%
無回答	4	2.7%	1	2.2%
合計	146	100.0%	46	100.0%

■緊急紹介専用ダイヤル

電話 0568-76-4148（24時間対応）

■診療情報提供書の送信先

○平日：午前8時30分～午後5時、土曜日：午前9時～午後0時

FAX 0568-74-4516 患者支援センター（予約センター）

○上記以外の時間帯

FAX 0568-76-5000 救命救急センター

■ 認定看護師の取り組み

看護局

当院では、地域の皆さまとの繋がりを大切にするとともに、地域の看護・介護職の皆さまのお役に立てるよう、認定看護師による「出前講座」を行っています。

また、訪問看護を利用している方を対象に、よりよい看護を行うことを目的に、認定看護師による同行訪問看護を行っています。

「出前講座」、「同行訪問看護」いずれもお気軽にご相談・お申し込みください。

問合せ先：患者支援センター（予約センター） 電話：0568-76-1434

■ 出前講座

対象者	小牧市および近隣市町村の医療機関や介護施設の看護・介護職など
開催日時	平日午前9時～午後5時までの間（講座時間は1時間30分まで）
費用	無料

■ 同行訪問看護

対象者	小牧市および近隣市町村にお住まいで、次のいずれかでお困りの患者さん <ul style="list-style-type: none"> 褥瘡や人工肛門・人工膀胱のケア方法でお困りの方 痛みや呼吸困難など苦痛症状のコントロールに不安のある方 抗がん剤治療の副作用でお困りの方
同行看護師	皮膚・排泄ケア、緩和ケア、がん化学療法、がん性疼痛看護の認定看護師
費用	保険診療となるため、自己負担割合に応じた診療報酬（1,285点）および交通費（小牧市民病院からの往復1km20円）を患者さんからいただきます。

当院の認定看護師

当院では、特定分野において十分な経験を積み、日本看護協会が定める専門的な教育を受けた11領域17名（2020年11月時点）の認定看護師が活動しております。その内訳は次のとおりです。

がん化学療法看護	2名	皮膚・排泄ケア	3名	がん性疼痛看護	2名
感染管理	2名	救急看護	1名	緩和ケア	1名
摂食・嚥下障害看護	1名	手術看護	2名	脳卒中リハビリテーション看護	1名
集中ケア	1名	認知症看護	1名		

■ 取り違え注意のお願い

薬局 DI室

各製薬会社から“取り違え注意のお願い”が発出されております。販売名や効能、用法、薬歴等が類似している医薬品を処方される際にはご注意ください。

■ セロクエル®錠とセロクラール®錠

販売名	セロクエル®錠25mg・100mg・200mg セロクエル®細粒50%	セロクラール®錠10mg・20mg セロクラール®細粒4%
一般名	ケチアピソフマル酸塩	イフェンプロジル酒石酸塩
製造販売元/販売	製造販売元 アステラス製薬(株)	製造販売元 サノフィ(株) 販売元 日医工(株) 販売提携 日医工サノフィ(株)

■ タケキャブ®錠とタケルダ®配合錠

販売名	タケキャブ®錠10mg・20mg	タケルダ®配合錠
一般名	ボノプラザンフマル酸塩錠	アスピリン/ランソプラゾール配合錠
製造販売元/販売	製造販売元 武田製薬工業(株) 提携 大塚製薬(株)	製造販売元 武田テバ薬品(株)

■ ロイコンとロイコボリン

販売名	ロイコン錠10mg ロイコン注射液20mg	ロイコボリン錠5mg ロイコボリン注3mg	ロイコボリン錠25mg
一般名	アデニン	ホリナートカルシウム	ホリナートカルシウム
薬効分類名	白血球減少治療剤	抗葉酸代謝拮抗剤	還元型葉酸製剤
製造販売元/販売	製造販売元 大原薬品工業(株)	製造販売元 ファイザー(株)	製造販売元 ファイザー(株)

■ グラセプター®とプログラフ®

販売名	グラセプター®カプセル 0.5mg・1mg・5mg	プログラフ®カプセル 0.5mg・1mg・5mg
一般名	タクロリムス水和物	タクロリムス水和物
製剤的特徴	徐放性製剤	普通製剤
製造販売元/販売	アステラス製薬(株)	アステラス製薬(株)

■ ルパフィン®錠とルセフィ®錠

販売名	ルパフィン®錠10mg	ルセフィ®錠2.5mg・5mg
一般名	ルパタジンフマル酸塩	ルセオグリフロジン水和物
製造販売元/販売	製造販売 帝国製薬(株) 販売 田辺三菱製薬(株)	製造販売 大正製薬(株)

内 容	連絡先等
紹介予約	<p>医療機関から予約を取得いただくほか、患者さん自身ご予約いただくことも可能です。円滑に診療させていただくためにも、事前予約にご協力ください。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後7時、土曜日 午前9時～午後0時 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>
緊急紹介 (予約センター・救急外来)	<p>当日の救急当番医にお繋ぎします。 (緊急紹介依頼時には「緊急紹介専用ダイヤル」にて事前にご連絡ください)</p> <p>受付時間：24時間 365日 緊急紹介専用ダイヤル：0568-76-4148 FAX：0568-74-4516 (平日 午前8時30分～午後5時、土曜日 午前9時～午後0時) FAX：0568-76-5000 (上記以外の時間帯)</p>
小牧市民病院地域医療 ネットワークシステム (地域連携・医療相談室)	<p>貴院のインターネット端末から、当院の医師記録、検査結果、放射線画像および読影レポートなどを閲覧いただけます。お気軽にお問い合わせください。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後5時15分 電話：0568-76-1434</p>
開放型共同指導	<p>入院した紹介患者さんの共同診療を希望される場合は、事前にご連絡ください。患者支援センター職員が病棟までご案内させていただきます。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後7時、土曜日 午前9時～午後0時 電話：0568-76-1434</p>
セカンドオピニオン外来 受診予約	<p>完全予約制となりますので、事前にご連絡ください。基本料金は30分あたり10,000円(税別)、以降30分ごとに5,000円(税別)となります。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後4時30分 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>
緩和ケア病棟入棟面談 外来予約	<p>緩和ケア病棟に入棟を希望される患者さんは、事前に入棟面談外来を受診していただく必要があります。所定の様式にてお申し込みください。</p> <p>外来開設日：毎週火・水曜日 午後3時 受付時間：平日 午前8時30分～午後7時 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>
認定看護師活動 ・ 出前講座 ・ 同行訪問看護	<p>看護師にお繋ぎし、必要事項・申請方法のご案内をさせていただきます。申込書類等をご送信いただきますと、看護師より連絡を差し上げます。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後5時 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>