

# 小牧連携だより



小牧市民病院診療棟外観図

## 連携ニュース

- 新任医師紹介 . . . . . P 2
- 満足度アンケート . . . . . P 4
- 新室長・師長ごあいさつ . . . . . P 6
- DIニュース . . . . . P 7

## 受付時間

平日 午前8時30分～午後7時  
土曜 午前9時～午後0時

TEL 0568-76-1434  
FAX 0568-74-4516



## ■ 新任医師紹介

本年4月に新しく16名の常勤医師（専攻医を除く）が着任しました。新たなメンバーを加え、地域におけるシームレスな医療提供体制の構築を進めてまいります。

今後も地域の医療機関の先生方と緊密な関係を保ち、地域包括ケアシステムの中で機能できる急性期病院を目指してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

### 泌尿器科 部長 木村 亨

日本泌尿器科学会泌尿器科専門指導医  
日本泌尿器内視鏡学会泌尿器腹腔鏡技術認定医  
日本内視鏡外科学会泌尿器腹腔鏡技術認定医

### 乳腺外科 部長 稲石 貴弘

日本外科学会外科専門医  
日本乳癌学会乳腺専門医  
日本乳がん検診精度管理中央機構マンモグラフィ読影認定医  
日本乳がん検診精度管理中央機構超音波読影認定医

### 産婦人科 医長 田中 秀明

日本産科婦人科学会産婦人科専門医

### 整形外科 医長 柴田 淳

日本整形外科学会整形外科専門医

### 血液内科 医長 寺島 浩史

日本内科学会内科認定医  
日本血液学会血液専門医

### 呼吸器外科 医長 竹中 裕史

日本外科学会外科専門医  
日本呼吸器外科学会呼吸器外科専門医

**泌尿器科**  
**湯口 友梨**  
日本泌尿器科学会泌尿器科専門医

**歯科口腔外科**  
**小原 豪**  
日本口腔外科学会認定医  
日本化学療法学会抗菌化学療法  
認定歯科医師  
日本口腔科学会認定医

**病理診断科**  
**長谷川 昌義**  
日本病理学会病理専門医

**循環器内科**  
**加藤 稔眞**

**循環器内科**  
**川口 健太**

**循環器内科**  
**東 彬人**

**消化器内科**  
**平尾 亮太**

**呼吸器内科**  
**縣 知優**

**小児科**  
**豊島 雅大**

**整形外科**  
**中井 拓哉**

## ■患者支援センター満足度アンケート

当院では、質の高い地域医療連携体制を構築するため、登録医療機関の皆様方に毎年アンケート調査を実施しています。お忙しい中、多くの先生方にご協力いただきありがとうございます。

今回のご意見・結果を真摯に受けとめ、患者さんや地域の医療機関の皆様方のご期待に応えられる病院づくりを目指してまいります。

【医科】回答数：225（配布数：339 回答率：66.4%）+前年比 5.0%

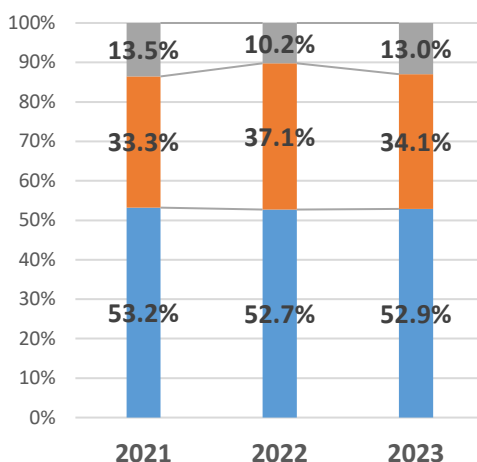
【歯科】回答数：63（配布数：127 回答率：46.3%）+前年比 6.3%

### 予約センターに関する質問

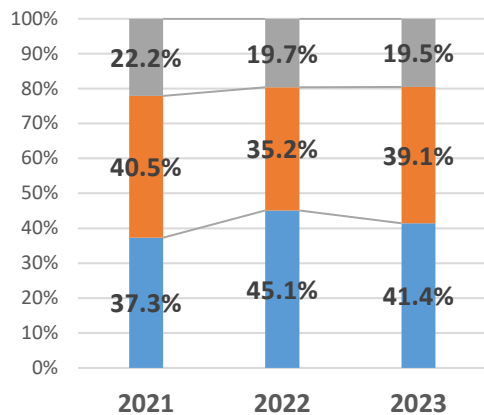
#### 10段階評価

- 不満（1～5）
- 普通（6～8）
- 満足（9～10）

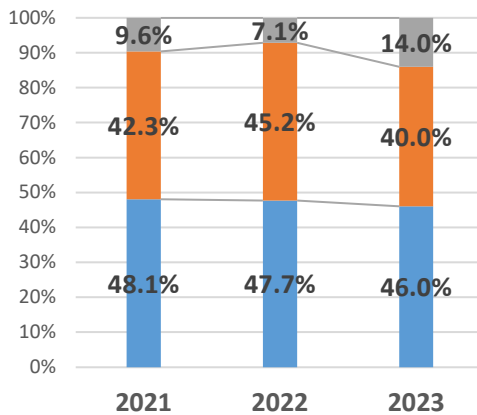
#### 電話対応は丁寧ですか



#### 予約取得はスムーズですか

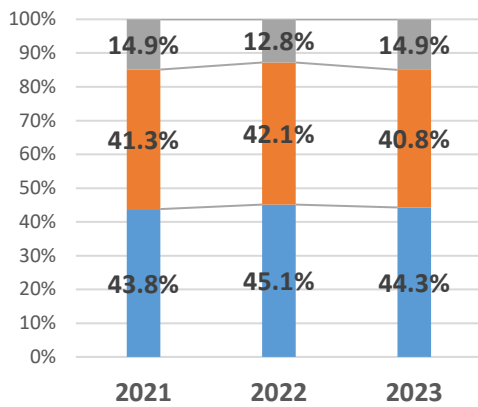


医科

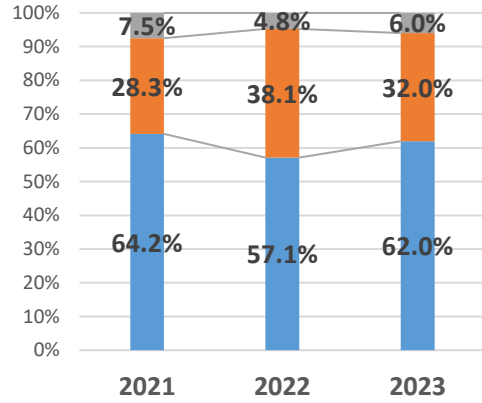


歯科

### 回答書の内容は十分ですか

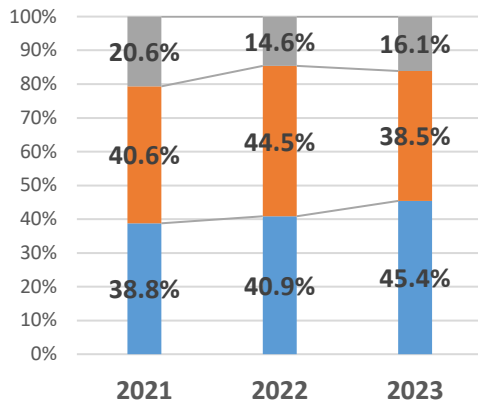


内科

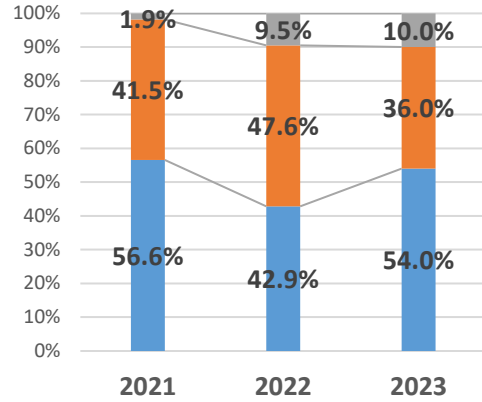


歯科

### 回答書送付のタイミングは適切ですか

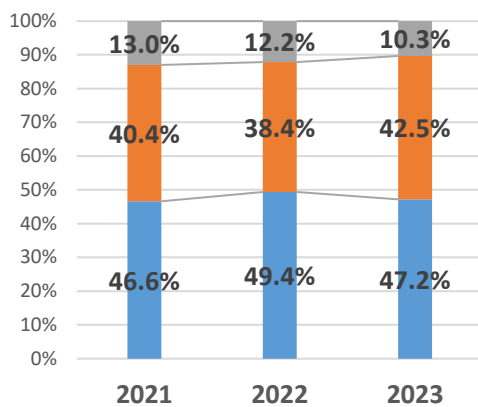


内科

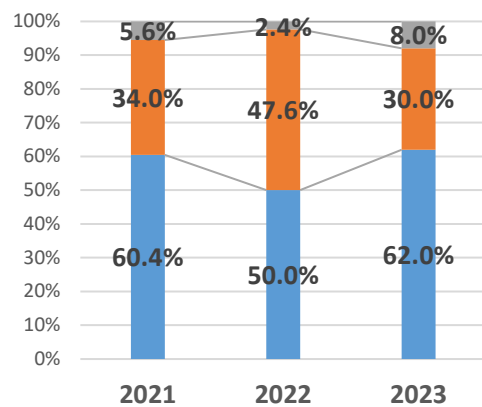


歯科

### 総合評価




内科



歯科

## ■患者支援センター 地域連携・医療相談室長ごあいさつ



地域連携・医療相談室長  
西島 宏之


前任の佐久間室長の後任として、4月から地域連携・医療相談室長を拝命しました西島と申します。

地域連携・医療相談業務は初めての経験で、全てが新しい毎日ですが、地域医療支援病院を担う当院の重要な部門であり、責任を痛感しているところでもあります。

地域の患者様が切れ目なく質の高い医療を受けていただくためには、連携医療機関様のご理解ご協力のもと病診・病病連携を推進することが重要だと考えております。

日々の連携におきまして行き届かない点もあるかと存じますが、皆様よりご意見を賜りながら丁寧で心のこもった患者支援と連携に努めさせていただきますので、ご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

## ■患者支援センター 入退院支援室 師長ごあいさつ



入退院支援室師長  
久留 清美

この度は、患者支援センター看護師長に就任いたしました。患者支援センターは、市民病院をご利用される皆様が、医療に伴う困りごとや悩みごとを相談して頂ける窓口です。心からの接遇と笑顔を持って皆様をお迎えできるよう努めて参ります。昨年度より、ホームページにクリニカルパス（患者用）を診療科毎に掲載しております。まだ十分ではありませんが地域の皆様にご覧いただき、治療選択に繋がることを目指しています。また、がん相談に関して職員が相談研修受講を行い、適切な対応ができるように取り組んでいます。安心して地域で暮らすことができるような支援に取り組んで参ります。どうぞよろしくお願いいたします。

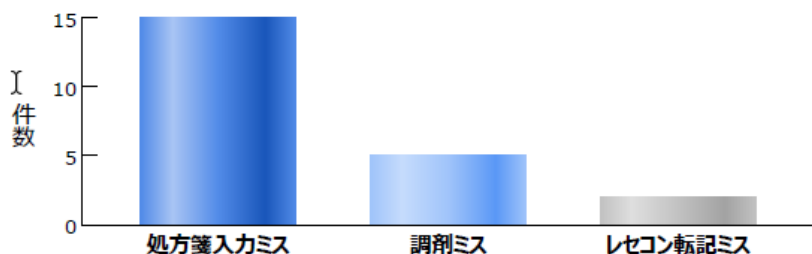
## ■DIニュース

製薬会社から、医薬品の適正使用情報が通知されております。用法・用量の確認、取り違えに十分注意いただきますようよろしくお願いいたします。

### ○ワーファリン錠の0.5mg・5mgの規格選択誤りへのご注意

「ワーファリン錠（一般名：ワルファリンカリウム）」0.5mgと5mgの規格選択誤り事例が医療事故が6件\*<sup>1</sup>（2010年1月～2022年9月）、薬局ヒヤリ・ハットが22件\*<sup>2</sup>（2020年3月17日～2023年2月）報告では、薬局ヒヤリ・ハット事例22件の規格選択誤り要因は電子カルテ入力時のヒューマンエラーに起因するケースが多くみられました。ミス発生の段階を処方箋入力・レセプトコンピュータへの転記・調剤の3つに分類しました。（下記表1を参照）0.5mgと5mgの規格選択を誤り数倍の過量投与や過少投与で、健康被害につながる恐れがあります。「ワーファリン錠」を処方・調剤の際は薬剤処方内容（規格・用量等）をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

表1：薬局ヒヤリ・ハット事例における規格選択のミスが発生した段階



\*1 公益財団法人日本医療機能評価機構「医療事故情報収集等事業」より

\*2 公益財団法人日本医療機能評価機構「薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業」より

- 処方量が変わった際は規格選択にご注意いただき、錠数ではなく「適切な用量（mg数）」であることを必ずご確認ください。
- 規格選択誤りによる処方量の間違いに気づいた際は、すぐに患者様に連絡し、既に誤った用量で服用されていた場合は血液凝固能検査でフォローを実施する等、適切なお対応をお願いします。

#### 事例内容

PT-INRコントロールが不十分なためワーファリンを1.0mgから1.5mgに増量するはずであった。しかし実際は、電子カルテ上で0.5mg錠ではなく5mg錠を選択し、合計6mgが処方された。患者はそのまま内服を継続したところ、数日後に脳出血をきたし搬送された。外科的治療の適応はなく保存的に治療を行うも当日死亡した。

#### 背景・要因

当事者は多忙で疲弊し、0.5mgと5mgの見間違いを発見できなかった。ワーファリン5mgを処方すると電子カルテ上赤字での表記に気がつかなかった。他にもワーニングがかかる薬があるため、気にならなかった。



内 容	連絡先等
<b>紹介予約</b>	<p>医療機関から予約を取得いただくほか、患者さん自身でご予約いただくことも可能です。円滑に診療させていただくためにも、事前予約にご協力ください。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後7時 土曜日 午前9時～午後0時 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>
<b>緊急紹介</b> (予約センター・救急外来)	<p>当日の救急当番医にお繋ぎします。 (緊急紹介依頼時には「緊急紹介専用ダイヤル」にて事前にご連絡ください)</p> <p>受付時間：24時間 365日</p> <p><b>緊急紹介専用ダイヤル：0568-76-4148</b></p> <p>FAX：0568-74-4516 (平日 午前8時30分～午後5時 土曜日 午前9時～午後0時) FAX：0568-76-5000 (上記以外の時間帯)</p>
<b>小牧市民病院地域医療ネットワークシステム</b> (地域連携・医療相談室)	<p>貴院のインターネット端末から、当院の医師記録、検査結果、放射線画像および読影レポートなどを閲覧いただけます。お気軽にお問い合わせください。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後5時15分 電話：0568-76-1434</p>
<b>開放型共同指導</b>	<p>入院した紹介患者さんの共同診療を希望される場合は、事前にご連絡ください。患者支援センター職員が病棟までご案内させていただきます。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後7時 土曜日 午前9時～午後0時 電話：0568-76-1434</p>
<b>セカンドオピニオン外来受診予約</b>	<p>完全予約制となりますので、事前にご連絡ください。基本料金は30分あたり10,000円(税別)、以降30分ごとに5,000円(税別)となります。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後4時30分 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>
<b>緩和ケア病棟入棟面談外来予約</b>	<p>緩和ケア病棟に入棟を希望される患者さんは、事前に入棟面談外来を受診していただく必要があります。所定の様式にてお申し込みください。</p> <p>外来開設日：毎週火・水曜日 午後3時 受付時間：平日 午前8時30分～午後7時 土曜 午前9時～午後0時 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>
<b>認定看護師活動</b> ・ 出前講座 ・ 同行訪問看護	<p>看護師にお繋ぎし、必要事項・申請方法のご案内をさせていただきます。申込書類等をご送信いただきますと、看護師より連絡を差し上げます。</p> <p>受付時間：平日 午前8時30分～午後5時 電話：0568-76-1434 FAX：0568-74-4516</p>