

外来の患者満足度

QI項目の解説

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。

患者に対して行ったアンケート結果をもとに算出しており、「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問で「満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満」の5段階評価に変更しています。

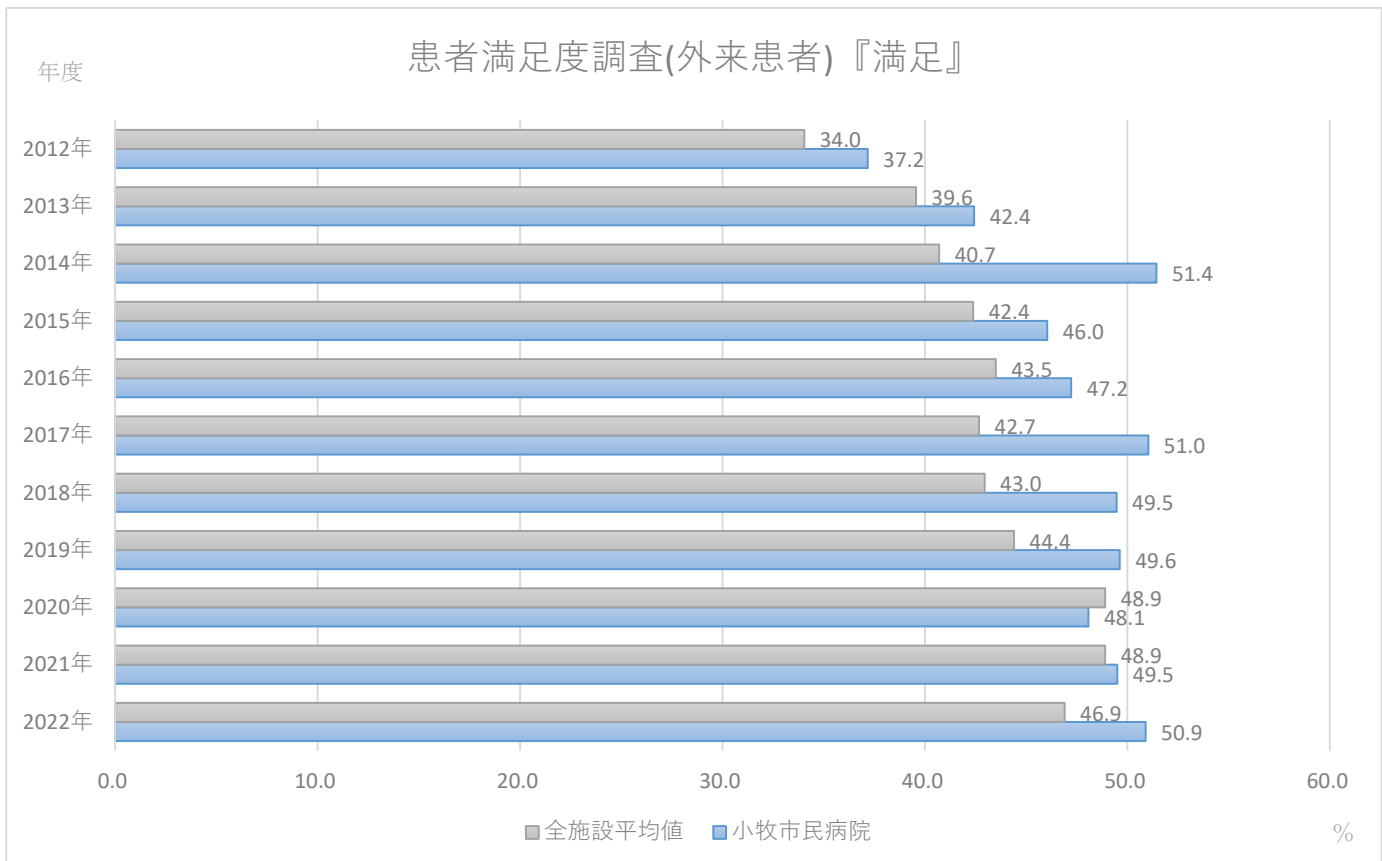
本指標では、より高い値が望ましいとされています。

QI指標の定義・計測方法・グラフ

分子：『満足』と回答した外来患者数

×100【%】

分母：外来患者への満足度調査項目『この病院について総合的にはどう思われますか？』の設問有効回答数



分子：『満足』または『やや満足と』回答した外来患者数

×100【%】

分母：外来患者への満足度調査項目『この病院について

総合的にはどう思われますか？』の設問有効回答数

患者満足度(外来患者)『満足やや満足』

