外来の患者満足度

QI項目の解説

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。

患者に対して行ったアンケート結果をもとに算出しており、「この病院について総合的にはどう思われますか?」の 設問で「満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満」の 5 段階評価に変更しています。

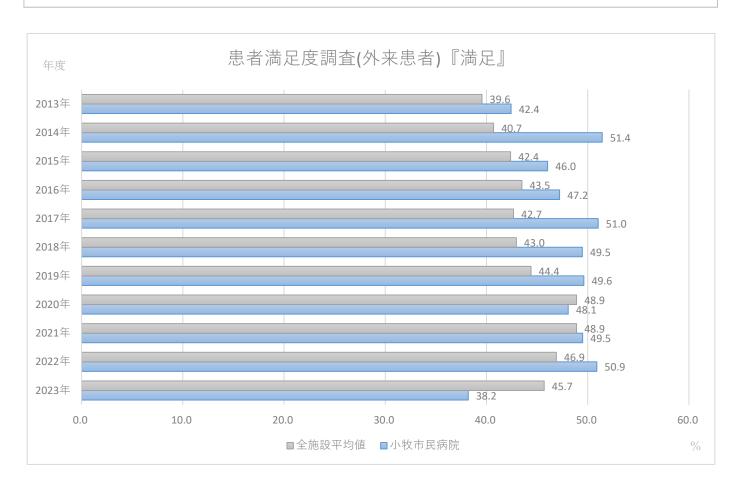
本指標では、より高い値が望ましいとされています。

QI指標の定義・計測方法・グラフ

分子: 『満足』と回答した外来患者数

×100 [%]

分母:外来患者への満足度調査項目『この病院について総合的にはどう思われますか?』の設問有効回答数



分子:『満足』または『やや満足と』回答した外来患者数

×100 [%]

分母:外来患者への満足度調査項目『この病院について総合的にはどう思われますか?』の設問有効回答数

