

入院の患者満足度

QI項目の解説

当院では、毎年アンケート調査を実施し、患者さんから貴重なご意見をお伺いしています。頂いたご意見より、当院の提供する医療サービス等が患者さんにとって適切であるかを検討し、今後の医療サービスをより充実させるために参考にさせていただいています。病院に対する患者さんの立場から満足度をみることにより、医療の質を計測する直接的な指標になると考えています。

「満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満」の5段階評価更しています。

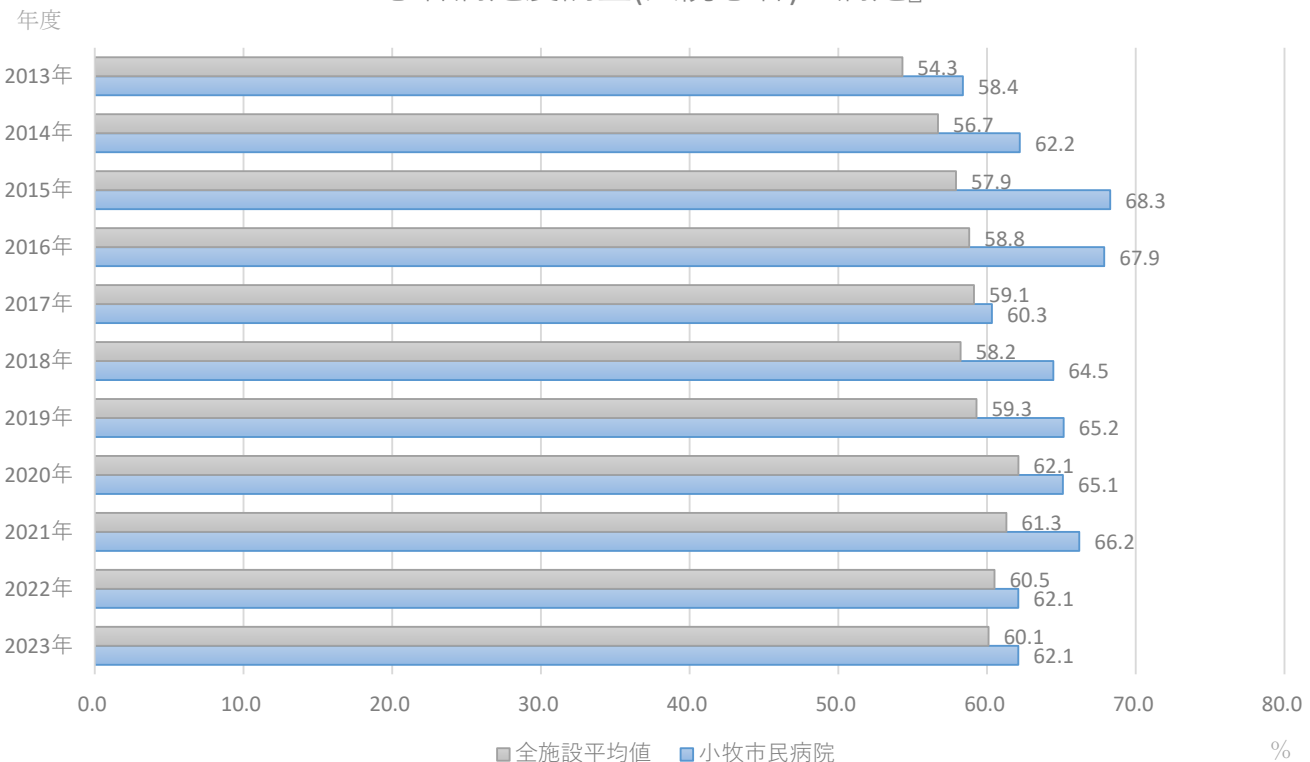
QI指標の定義・計測方法・グラフ

分子：『満足』と回答した外来患者数

×100【%】

分母：入院患者さんへの満足度調査項目『この病院について
総合的にはどう思われますか？』の設問有効回答数

患者満足度調査(入院患者)『満足』



分子：『満足』または『やや満足』と回答した外来患者数
×100【%】

分母：入院患者さんへの満足度調査項目『この病院について
総合的にはどう思われますか？』の設問有効回答数

